



PROGRAMA DE CURSO 2017

I. INFORMACIÓN GENERAL

| CURSO: | Administración V | Salones | Días asignados |
|----------------------|--|---------------------------------|---|
| CÓDIGO: | 09225 | | |
| ÁREA: | Profesional | | |
| CICLO: | Noveno | | |
| Coordinador: | Licda. Aracely Pacheco | | |
| Catedráticas: | Lic. Alvaro Reyes Aux. Xochit Ixmucané Castillo Arana | 315 y 214 | Lunes y miércoles Jornada nocturna |
| | Licda. Laura Lainfiesta Escobar Aux. Zelmar Lain Hernández G. | 311 y 206 | Lunes y miércoles Jornada nocturna |
| | Licda. Francis Chacón | 310 Único horario: 15:30hrs. | Lunes y miércoles Jornada Vespertina |

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En este curso se imparten conocimientos sobre modelos y teorías que estudian el comportamiento humano individual, organizacional y social, dentro del contexto de las organizaciones y específicamente su impacto en las relaciones laborales. Se procura adaptar estos conocimientos a las características del ambiente guatemalteco, dándole al curso un enfoque práctico, a través de la resolución de casos y la realización del diagnóstico del clima en una organización del medio guatemalteco.

III. OBJETIVO GENERAL

Conocer las teorías y modelos que estudian el comportamiento humano individual, organizacional y social con el fin de explicar, predecir y administrar la conducta de los colaboradores con relación a su puesto de trabajo y ambiente laboral, aplicando los conocimientos teóricos a situaciones reales que comúnmente se presentan en las organizaciones.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el estudiante:

- Conozca, comprenda y aplique el conocimiento del comportamiento humano individual, organizacional y social.
- Comprenda, identifique y aplique los conocimientos teóricos a situaciones reales para mejorar el ambiente laboral.

c. PROGRAMACIÓN

| OBJETIVOS | TEMAS Y SUB TEMAS | REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA | ACTIVIDADES | FECHAS | |
|---|---|--|-----------------------|-----------------------|------------|
| Introducción | Bienvenida, programa y generalidades del curso. | | Exposición magistral. | 13 enero | |
| Definir comportamiento organizacional. Identificar los modelos del comportamiento individual, organizacional y social | TEMA No. 1 | Capítulo 1 | Exposición magistral. | 16 enero | |
| | Introducción al comportamiento organizacional. | | | | |
| | TEMA No. 2 | Docto. Externo (Cap. 2 del libro Comp. Humano en el Trabajo John W. Newstrom | | 18 y 23 enero | |
| | Modelos del comportamiento organizacional y concepciones del colaborador. | | | | |
| Analizar y explicar el proceso de percepción de las personas y su influencia en la interacción laboral. | TEMA No.3 | Capítulo 3 | Exposición magistral. | 25 y 27 enero | |
| | Las actitudes y la satisfacción en el trabajo. | | | | |
| | TEMA No.4 | Capítulo 4 | Exposición magistral. | 30 enero | |
| | Las emociones y los estados de ánimo. | | | | |
| | Entrega de primer mapa mental de Clima Organizacional | | | 06 febrero | |
| | Explicación de Satisfacción Laboral | | | 06 febrero | |
| | TEMA No.5 | Capítulo 5 | | 08 Y 10 febrero | |
| | La personalidad y los valores. | | | | |
| | PRIMER PARCIAL 14 FEBRERO | | | | |
| | | TEMA No.6 | Capítulo 6 | | 13 febrero |
| La percepción y la toma de decisiones individual. | | 15 febrero | | | |
| Analizar las interacciones del comportamiento humano en la organización y su efecto en el trabajo en equipo y el alcance de objetivos personales e institucionales. | TEMA No.7 | Capítulo 7 | Exposición magistral. | 20 febrero | |
| | Conceptos de motivación. | | | | |
| | TEMA No.8 | Capítulo 8 | | 24 febrero y 01 marzo | |
| | Motivación: de los conceptos a las aplicaciones. | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|---------------|
| | PRUEBA CORTA temas 6, 7 y 8. 06 marzo | | | |
| | TEMA No.9 | Capítulo 9 | Exposición magistral. | 06 marzo |
| | Fundamentos del comportamiento de los grupos. | | | |
| | TEMA No.10 | Capítulo 10 | | 08 y 10 marzo |
| | Los equipos de trabajo. | | | |
| | ENTREGA PRIMERA FASE: DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN LABORAL 13 MARZO | | | |
| Estudiar la función e importancia de los temas de liderazgo, poder, conflicto y negociación en las relaciones laborales. | TEMA No.11 | Capítulo 12 | Exposición magistral. | 15 y 20 marzo |
| | Liderazgo. | | | |
| | Retroalimentación 22 marzo | | | |
| | TEMA No.12 | Capítulo 13 | Exposición magistral. | 24 marzo |
| | Poder y política. | | | |
| TEMA No.13 | Capítulo 14. | Exposición magistral. | 27 marzo | |
| Conflicto y negociación | | | | |
| Aplicación institucional del comportamiento organizacional como estrategia para el alcance de los objetivos y el desarrollo de la organización. | TEMA No.14 | Documento externo | Exposición magistral. | 29 marzo |
| | Desarrollo organizacional y Desarrollo institucional. | | | |
| | ENTREGA SEGUNDA FASE: DIAGNÓSTICO DE SATISFACCIÓN LABORAL 03 ABRIL | | | |
| | Laboratorio intra-aula 05 abril | | | |
| | SEGUNDO PARCIAL Temas 9, 10, 11, 12 y 13 17 abril | | | |
| | TEMA No.15 | Capítulo 16 | Exposición magistral. | 19 y 24 abril |
| | Cultura organizacional. | | | |
| | TEMA No.16 | Capítulo 18 | Exposición magistral. | 26 y 28 abril |
| | Cambio organizacional y manejo del estrés. | | | |
| | TEMA No.17 | Documento externo (Cap.4 del libro Comp. Humano en el Trabajado, John W. Newstrom) | Exposición magistral y laboratorio. | 03 y 08 mayo |
| La conducta social | | | | |
| Entrega final del Diagnóstico de satisfacción laboral 10 mayo | | | | |
| EXAMEN FINAL 12 MAYO | | | | |

V. EVALUACIÓN

| No. | ACTIVIDAD | PUNTEO | FECHAS | TIPO DE ACTIVIDAD |
|---------------------|---|--------|------------|-------------------|
| 1 | Mapa mental / conceptual de las teorías de clima organizacional | 05 pts | 06 febrero | Individual |
| 2 | Primera prueba parcial; Temas 1 al 5 | 25 pts | 14 febrero | Individual |
| 3 | Prueba corta, Temas 6, 7 y 8 | 05 pts | 06 marzo | Individual |
| 4 | Primera parte: Trabajo sobre satisfacción laboral | 05pts | 13 marzo | Grupal |
| 5 | Segunda parte: Trabajo sobre el clima organizacional | 05pts | 03 abril | Grupal |
| 6 | Segunda prueba parcial; Temas 9 al 13 | 25 pts | 17 abril | Individual |
| ZONA 70 pts. | | | | |
| 7 | Entrega final del Satisfacción Laboral | 10 pts | 10 mayo | Grupal |
| 8 | Prueba final, Temas 14 al 17 | 20 pts | 12 mayo | Individual |

BIBLIOGRAFIA BASE:

- P. Robbins, Stephen y Timothy A. Judge. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Decimoquinta edición. Editorial Pearson Education, 2013.

BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:

- Brunet Luc, EL CLIMA DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES. Editorial Trillas, México 2014
- John W. Newstrom. COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO. 13 ed. Editorial Mc Graw Hill. 2011.
- Franklin, Enrique y Mario Krieger. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Enfoque para América Latina. Editorial Pearson Education, 2011.
- Chiavenato, Idalberto. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Segunda edición. Editorial McGraw Hill, 2009.
- Robbins, Stephen y Timothy A. Judge. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Decimotercera edición. Editorial Pearson. Prentice-Hall. 2009
- Hellriegel, Don y John W. Slocum, Jr. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Decimosegunda edición. Editorial Cengage Learning. 2009.